



องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

รายงานฉบับสมบูรณ์

**การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จากองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์
อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**โดย คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ลำใหญ่)**

4. สรุปผลความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล
ตลิ่งชัน ให้บริการในปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามงาน 5 งาน ได้แก่

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตสิ่งก่อสร้างอาคาร)	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.40
4.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (การบริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยของ อบต.)	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.00
4.3 งานด้านการศึกษา (การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน)	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.60
4.4 งานบริการด้านรายได้หรือภาษี	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 95.80
4.5 งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ด้านบริการการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ)	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 96.00

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}} \\
 &= \frac{95.40 + 95.00 + 95.60 + 95.80 + 96.00}{5} \\
 &= 95.56 \%
 \end{aligned}$$

คะแนนที่ได้ = 10 คะแนน

สรุปผลความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล
ตลิ่งชัน อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ให้บริการในปีงบประมาณ 2563 จำแนกตามงาน 5 งาน ได้แก่

งานที่รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจร้อยละ	คะแนน
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	4.77	95.40	10
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	4.75	95.00	9
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา	4.78	95.60	10
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี	4.79	95.80	10
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.80	96.00	10
รวม		95.56	10

หมายเหตุ ปี 2562 คะแนนรวม 95.20 %