



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง ไทร ๐๗๕-๖๕๖๐๕๖

ที่ - วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายวิรัช คลองร้ว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต. ๒๕๖๖

(นางพิศณิวรรณ มาศโอสถ)

นักทรัพยากรบุคคล

รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.

✓ นาย วรวิทย์ วงษ์ทอง

(นายชาญชัย สิริทิสสาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง

ความคิดเห็นนายก อบต.



เห็นชอบตามที่เสนอ



ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

✓

(นายว่าเหตุ ระวีงษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ช้าง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อ กระบวนการงานที่ ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ขอความ ช่วยเหลือเรื่อง ต่างๆ	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๖
๒	งานให้บริการ ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๐	๑	๐	๗
๓	การให้ความ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๒	๒	๘
๔	สนับสนุนน้ำ อุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๙	๕	๑	๐	๐	๑	๑	๑๗
๕	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๒	๑๐	๐	๕	๓	๔	๗	๓	๕	๕	๖	๐	๕๐
๖	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้พิการ	๑	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๒	๓	๓	๐	๐	๑๓
๗.	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การขอลงทะเบียน เพื่อขอรับสิทธิเงิน อุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๕	๗	๕	๕	๕	๖	๑๑	๓	๔	๗	๑๐	๗๕
๙	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖๙	๗๖	๗๘	๘๗	๗๙	๘๘	๖๕	๘๑	๗๘	๗๗	๗๕	๙๗	๙๕๐
๑๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	๖	๑๑	๑๓	๑๑	๑๗	๗	๑๑	๑๐	๗	๓๑	๑๒	๑๔๘
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๑	๕	๕	๒	๑	๓	๗	๔๘	๓๗	๑๓	๑๔	๒๒	๑๕๘
๑๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๔	๓	๐	๐	๐	๓	๒๐
๑๓	จดทะเบียน พาณิชย์	๐	๑	๑	๑	๐	๑	๑	๒	๐	๓	๒	๑	๑๓

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน	๒	๐	๐	๔	๗	๒	๐	๓	๔	๐	๒	๔	๒๘
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๑	๑	๐	๓	๒	๐	๔	๒	๐	๑	๑๖
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๓	๒	๓	๓	๒	๓	๒	๔	๕	๕	๓๖
๑๙	การดำเนินการตามพ.ร.บ.ดินจุดดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๘	๘	๕	๒๑	๔	๒๑	๑๙	๘	๕	๑๑	๗	๑๐	๑๓๗
๒๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.ตลิ่งชัน	๐	๐	๐	๓๕	๒๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๑
๒๒	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลตลิ่งชัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๓	๐	๐	๐	๐	๐	๘๓
๒๓	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลตลิ่งชัน	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๐	๐	๐	๑๗	๐	๑๗	๔๑
รวม		๑๑๖	๑๑๕	๑๑๔	๑๗๗	๑๔๙	๑๖๖	๒๑๐	๑๘๒	๑๕๒	๑๔๖	๑๕๓	๑๘๗	๑,๘๖๗

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - serevice

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-serevice (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การให้บริการ อินเทอร์เน็ต	๒	๓	๐	๒	๕	๐	๐	๔	๐	๓	๔	๖	๒๙
๒	การให้บริการผู้ ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	๘	๑๐	๗	๑๐	๑๒	๑๕	๑๑	๗	๖	๘	๕	๗	๑๐๖
๓	E - serevice ที่ ใช้บริการของ เว็บไซต์ อบต.ตลิ่ง ชัน ประเภทต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๐	๑๓	๗	๑๒	๑๗	๑๕	๑๑	๑๑	๖	๘	๕	๗	๑๓๕

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงใน
 ตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑,๘๖๗ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevice

จำนวน ๑๓๕ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตัวเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.ตลิ่งชัน มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นายวิรัช คลองรู้)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
ผู้รายงาน



(นายว่าเหตุ ระวังชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน
ผู้รับรองรายงาน