



คลินิกให้คำปรึกษารายงาน

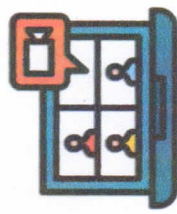
การให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ

(One Stop Service : OSS) ของ อปท.

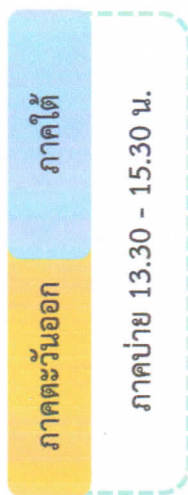
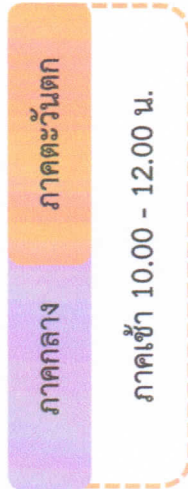
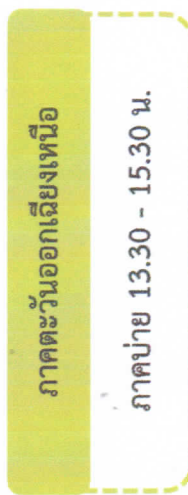
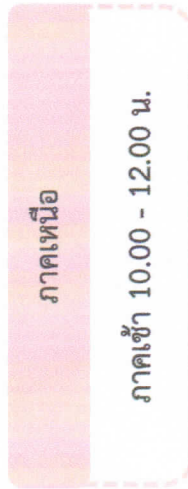
ระหว่างวันที่ 26 - 27 มีนาคม 2567 เวลา 10.00 - 15.30 น.

ผ่านระบบ Webex กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

และ Facebook Live กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



เอกสารประกอบการรับฟังคลินิกฯ

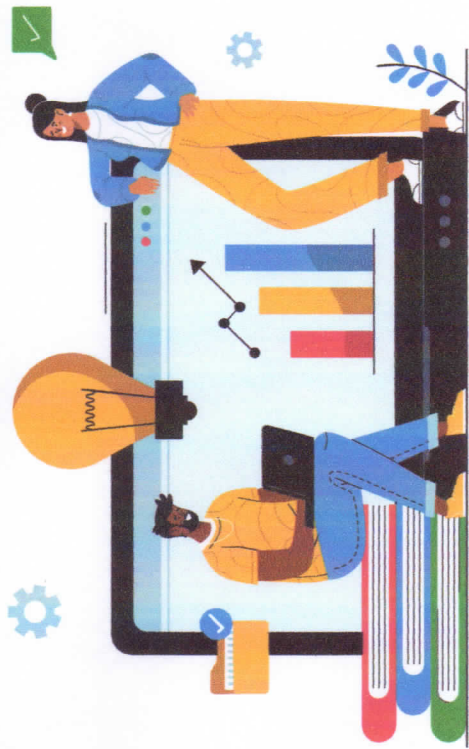


กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



LIVE

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คลินิกให้คำปรึกษาการรายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดย

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



คลินิกให้คำปรึกษาการรายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1

หนังสือแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS) ของ อปท.

2

แนวทางการดำเนินการสำหรับ อปท. ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

3

ปัญหาที่พบจากการรายงานการให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ อปท. ไตรมาสที่ 1 (ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 – 24 มกราคม 2567)

หนังสือแจ้งให้ทราบ



เกี่ยวกับศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS) ของ อปท.

วันที่มีหนังสือแจ้ง

รายละเอียด

25 กันยายน 2566

มท. ด่วนที่สุด ที่ 0812/ว 8963 เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS)

26 กันยายน 2566

มท. ด่วนที่สุด ที่ 0812/ว 3948 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

12 ตุลาคม 2566

มท. ด่วนที่สุด ที่ 0812/ว 4228 เรื่อง การรายงานผลการเปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

30 พฤศจิกายน 2566

มท. ด่วนที่สุด ที่ 0812/ว 5023 เรื่อง การรายงานการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

8 มีนาคม 2567

มท. ด่วนที่สุด ที่ 0812/ว 1064 เรื่อง การจัดกลไกให้คำปรึกษาการรายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)



One Stop Service

การดำเนินการ



เจ้าหน้าที่



สถานที่



งานบริการ/ช่องทางบริการ



เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์

อปท. เปิดให้บริการ

ภายในเดือนตุลาคม 2566



สำรวจความพึงพอใจ

การรายงานผล



อปท. รวบรวมข้อมูล

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



รายงาน



สจจ.



สจจ. ตรวจสอบและรับข้อมูล

ของ อปท.

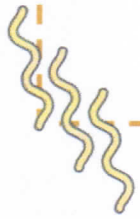


รายงาน



สจ.

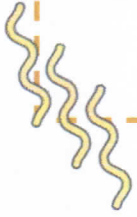
“ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)”



1. การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)





(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

1.สถานที่



1. สถานที่

จัดให้มีป้ายชื่อว่า “ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)”

และจัดเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก ให้พร้อมสำหรับการให้บริการ

ตามความเหมาะสมของ อบต. เพื่อลดภาระด้านงบประมาณของ อบต.





(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

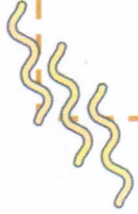
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

2. เจ้าหน้าที่

จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ กรณีมีข้อสงสัย/ติดขัดในการให้บริการ สามารถติดต่อส่วนราชการเจ้าของเรื่องนั้น ๆ

2. เจ้าหน้าที่





(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

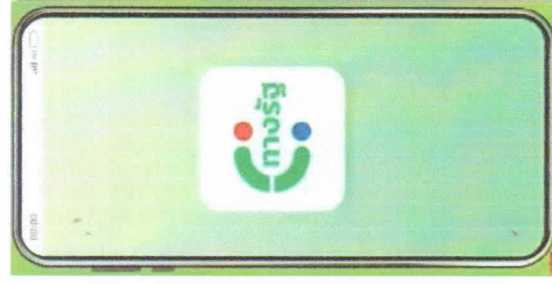
3. งานบริการ

จัดให้มีงานบริการตามภารกิจหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีงานบริการของส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ

จำนวน 22 งานบริการ (<https://www.dla.go.th/oss.htm>) และงานบริการจากแอปพลิเคชันทางรัฐ



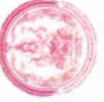
3. งานบริการ





3. งานบริการ

งานบริการเพื่อประชาชน

	จองคิวทำใบขับขี่ กรมการขนส่งทางบก
	ระบบค้นหารูปแบบแปลงที่ดิน กรมที่ดิน
	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาล กรมบัญชีกลาง
	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ การประปานครหลวง
	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

	ขอเลขทะเบียนรถ กรมการขนส่งทางบก
	ติดตามสถานะคดี กรมบังคับคดี
	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์ กรมป่าไม้
	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา กรมสรรพากร
	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด การประปาส่วนภูมิภาค

	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น กรมการปกครอง
	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม กรมบัญชีกลาง
	ขอรับสารเร่ง พด. หย้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชปลูก กรมพัฒนาที่ดิน
	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. 91/90 กรมสรรพากร
	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ การไฟฟ้านครหลวง



3. งานบริการ

งานบริการผู้ประกอบการ/SMES



ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
กรมบัญชีกลาง



แจ้งโรคระบาดสัตว์
กรมปศุสัตว์

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ



ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
กรมการจัดหางาน



ระบบค้นหาการทำงาน
(Smart Job Center) กรมการจัดหางาน



ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ 40
สำนักงานประกันสังคม



ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน
สำนักงานประกันสังคม

งานบริการบน Application “ทางรัฐ” จำนวน 13 ประเภทงานบริการ





(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

4. ประเภทงานบริการ

- 1) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ
- 2) งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ



4. ประเภทงานบริการ



(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

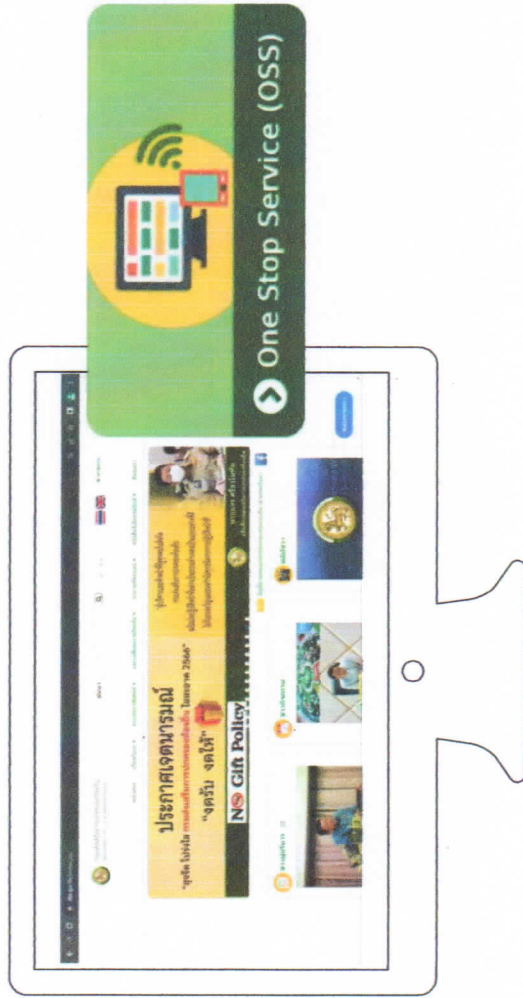
ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

5. ช่องทางการให้บริการ

1) ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (<https://www.dla.go.th/oss.htm>)

ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS)”

2) ผ่านโทรศัพท์มือถือ แอปพลิเคชันทางรัฐ



5. ช่องทางการให้บริการ

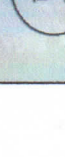
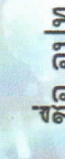


(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

6. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ

ประชาสัมพันธ์การให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างแพร่หลายในทุกช่องทางและโอกาสต่าง ๆ



ชื่อ อบต.

เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน.....งานบริการ
ตั้งแต่วันที่.....เป็นต้นไป

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

ประเภท-จำนวนงานบริการ

ประเภท-จำนวนงานบริการ

ประเภท-จำนวนงานบริการ

“e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”

สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่.....ชื่อ อบต.....
โทร.....(เบอร์โทรศัพท์ของ อบต.)

6. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการ



(1) การดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) (ต่อ)

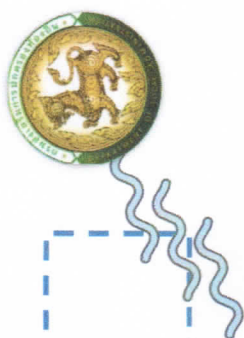
8. การเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ภายในเดือนตุลาคม 2566



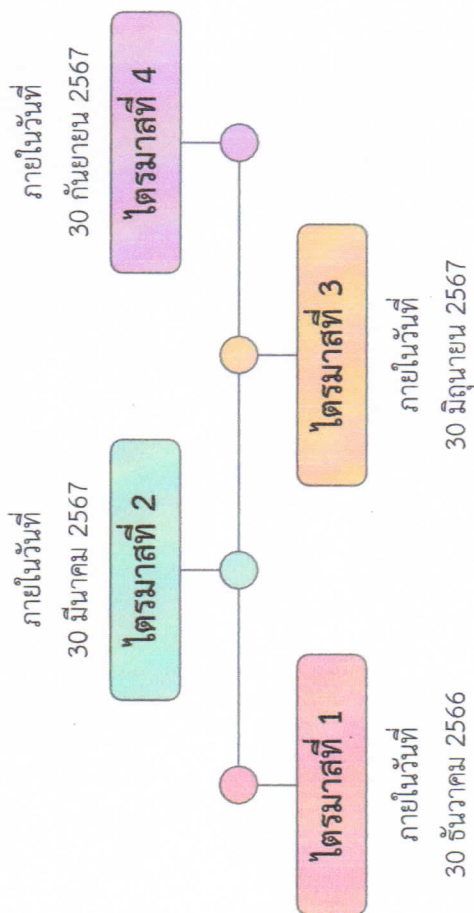
8. การเปิดให้บริการ



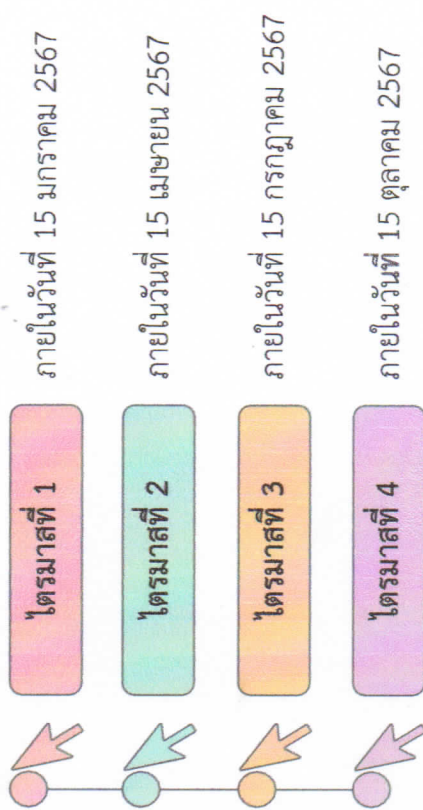


(2) การรายงานผลการดำเนินการ ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

1) ให้ อบท. รายงานให้ สจจ. ทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ 30 ของเดือน



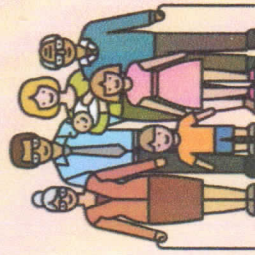
2) ให้ สจจ. ตรวจสอบและรับรองข้อมูล รายงานให้ สท. ทราบเป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ 15 ของเดือน



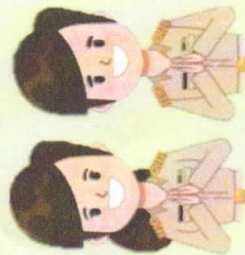
ขั้นตอนการให้บริการประชาชน



ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ อปท.



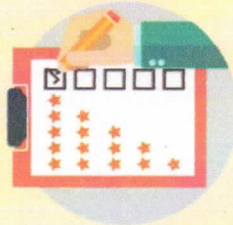
1 ประชาชน ติดต่อเพื่อรับบริการที่ อปท.



2 เจ้าหน้าที่ อปท. ให้บริการประชาชน

ได้แก่ งานบริการตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. / งานบริการหน้าเว็บไซต์ สด. จำนวน 22 งานบริการ / งานบริการจากแอปพลิเคชันทางรัฐ

โทรศัพท์ 1669



3 แบบประเมินความพึงพอใจ ประชาชนทำทันที หลังจากสิ้นสุดการให้บริการ

ปัญหาที่พบจากการรายงานการให้บริการ

ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ อปท. ไตรมาสที่ 1
(ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 – 24 มกราคม 2567)



1

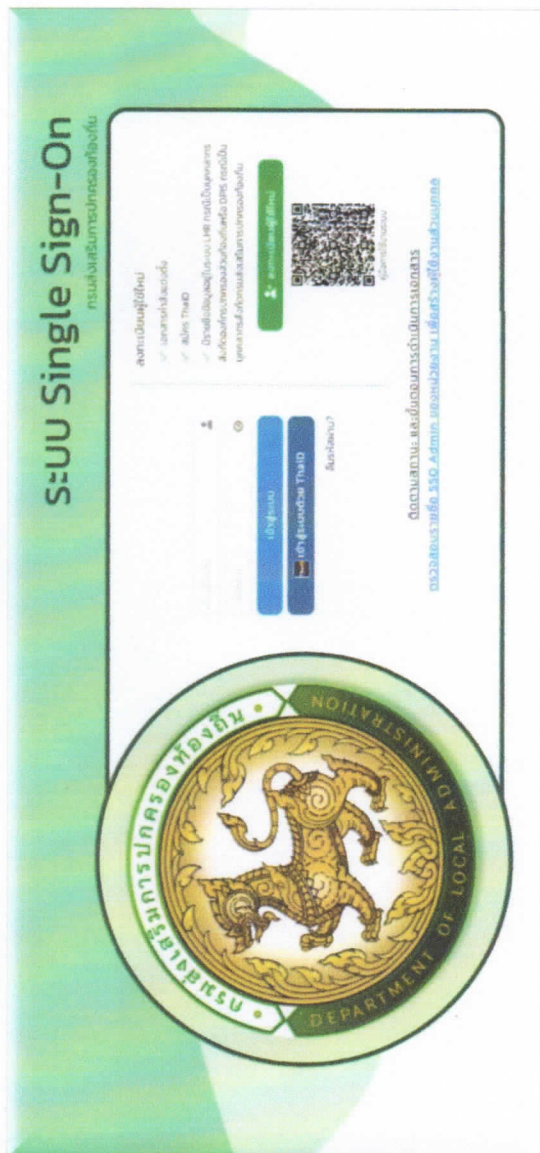
จำนวนผู้รับบริการ

งานบริการตามแผนปฏิบัติงานรัฐ	
ศูนย์บริการ	13,770,000
ศูนย์บริการ	270,000
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	26,250
การให้บริการ	6,500,000
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0
การให้บริการ	0

2

คะแนนความพึงพอใจ

คะแนนความพึงพอใจ	
คะแนนความพึงพอใจ	95.75
คะแนนความพึงพอใจ	95.70
คะแนนความพึงพอใจ	95.73
คะแนนความพึงพอใจ	96.69
คะแนนความพึงพอใจ	95.97



แนะนำการเข้าใช้งานระบบการรายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดย

เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แนะนำการเข้าใช้งานระบบการรายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1

การเข้าใช้งานระบบสำหรับ อบต.

- การบันทึกข้อมูล
- การยืนยันและส่งข้อมูลให้ สถจ.
- การแก้ไขข้อมูล กรณี อบต. ยืนยันข้อมูลให้ สถจ. เรียบร้อยแล้ว

2

การเข้าใช้งานระบบสำหรับ สถจ.

- การยืนยันและส่งข้อมูลให้ สถ.
 - การยกเลิกข้อมูลของ อบต. กรณี อบต. ต้องการแก้ไขข้อมูล
 - การรายงานผลการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ OSS ของ อบต. (ภาพรวมของจังหวัด) คู่มือการบันทึกข้อมูล
 - การติดตามสถานะการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์ OSS ของ อบต. การรายงานการให้บริการฯ
- (อบต. ยังไม่บันทึกข้อมูล / อบต. รอการยืนยันข้อมูล / อบต. ยืนยันข้อมูล / สถจ. ยืนยันข้อมูล)



ตอบข้อซักถาม



ช่องทางส่งข้อคำถาม