



1. ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน
- 2) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์ 075-656056
- 3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายก อบต. , ปลัด อบต.
- 4) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้ไปรษณีย์ รับเรื่องจากประชาชน
- 5) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์อบต.ตลิ่งชัน www.talingchanlocal.go.th



2. เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 1) รายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ ได้ความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่อง เพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป
- 2) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ
- 3) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของอบต. เช่น
 1. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคล หรือ ข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ การร้องเรียนร้องทุกข์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
 2. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น
 - เหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข
 - การดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์
 - งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ เช่น การคุ้มครองผู้บริโภค
 3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการ

บริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

3. การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

- 1) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความเดือดร้อนและขอความเป็นธรรมเป็นสำคัญ
- 2) ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกมาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน
- 3) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (7- 15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน
- 4) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป
- 5) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน



ผู้บริหารรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
อบต.ตลิ่งชัน

1. นายจิรศักดิ์ มาศโอสถ นายก อบต.ตลิ่งชัน
โทร 086-2690320
2. นายอารีย์ แชนสูงเนิน รองนายก อบต.ตลิ่งชัน
โทร 087-2797278
3. นายสุธี ดาววัน รองนายก อบต.ตลิ่งชัน
โทร 089-9723269
4. นายชาญชัย สิทธิสาร ปลัด อบต.
โทร 081-7974821

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

โทรศัพท์/โทรสาร 075-656056

Website : www.talingchanlocal.go.th

ร้องเรียน/ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน
อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่