

องค์การบริหารส่วนตำบลลิ่งชั้น

รายงานฉบับสมบูรณ์

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จากองค์การบริหารส่วนตำบลลิ่งชั้น
อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่
ประจำปีงบประมาณ 2564

โดย คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช (ไสใหญ่)



4. สรุปผลความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ตลิ่งชัน ให้บริการในปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามงาน 5 งาน ได้แก่

4.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ	95.80
4.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ	95.60
4.3 งานด้านการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ	96.00
4.4 งานบริการด้านรายได้หรือภาษี	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ	96.00
4.5 งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ	96.20

สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน}}{\text{จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน}} \\ &= \frac{95.80 + 95.60 + 96.00 + 96.00 + 96.20}{5} \\ &= 95.92 \quad \% \end{aligned}$$

คะแนนที่ได้ = 10 คะแนน

สรุปผลความพึงพอใจโดยภาพรวมที่มีต่อการรับบริการจากงานต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล
ตลิ่งชัน อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ให้บริการในปีงบประมาณ 2564 จำแนกตามงาน 5 งาน ได้แก่

งานที่รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจร้อยละ	คะแนน
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	4.79	95.80	10
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	4.78	95.60	10
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา	4.80	96.00	10
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี	4.80	96.00	10
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.81	96.20	10
รวม		95.92	10

หมายเหตุ ปี 2563 คะแนนรวม 95.56 %