



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน โทร ๐๗๕-๖๕๖๐๕๖

ที่ กบ ๗๕๓๐๑/

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร จดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่) ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค ขอใช้อาคาร/สถานที่ เป็นต้น

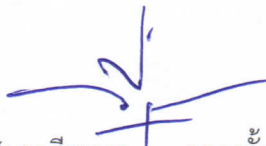
ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และรับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

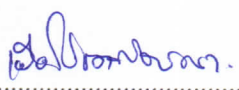
ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นหลักฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

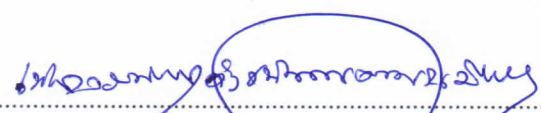

(นายวิรัช คลองรู้)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....




(นางพิศนีวรรณ มาศโอสถ)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์.....




(นายชาญชัย สิริสาร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

ความคิดเห็นนายก องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

- ☒ เห็นชอบตามที่เสนอ
☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายว่าเหตุ ระวังชา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลิงชั้น อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567
1	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	0	0	0	0	15	12	0	0	0	0	1	0
2	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รื้อถอนอาคาร	0	3	2	0	2	1	2	1	0	2	2	2
3	จดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	10	0	6	10	7	4	6	4	5
รวม													99

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567
1	ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	0	1	1	5	5	9	0	3	0	0	0	0
2	ขอใช้อาคาร/สถานที่	0	2	0	0	1	3	0	1	0	0	1	4
3	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	20	12	41	24	9	39	28	44	61	42	15	37
รวม													408

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีส่วนรับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 จำนวน 99 ราย

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์ จำนวน 408 ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สนใจในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพียงงานจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่ยอมรับในงาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
3. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาช่วยในคำร้อง , มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่และแจ้งทางโทรศัพท์หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการให้บริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้


(นายวิยุทธ คลองริ้ว)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
ผู้รายงาน


(นายชาญชัย สิทธิสาร)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น
ผู้รับรองรายงาน